



Einreichung über die **merkur App**

- Schritt 1** Registrierung im merkur Kundenportal unter **Registrierung**
- Schritt 2** App auf Ihrem Smartphone laden unter **Merkur App**
- Schritt 3** In der Merkur App mit Ihren Kundenportal-Zugangsdaten anmelden.
Auch wenn die App vollständig geschlossen wird, müssen Sie sich mit den Kundenportal-Zugangsdaten wieder einloggen.
Die Merkur App unterstützt die biometrischen Anmeldeverfahren Ihres Endgeräts wie Fingerabdruck oder Face ID.
- Schritt 4** Den geführten Anleitungen in der Merkur App folgen